

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Дата вступления в силу: 14.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования онлайн-сервиса <https://icenepp.ru> (далее — «Сервис»), предоставляемого Администрацией.

1.2. Используя Сервис, включая запуск бота, регистрацию, оплату услуг или получение доступа к материалам, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме.

1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.4. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью для заключения настоящего договора либо действует с согласия законного представителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

— Проект Icenepp — игровой онлайн-проект, включающий в себя Minecraft-сервер, сайт <https://icenepp.ru> и связанные с ним цифровые сервисы.

— Сайт — интернет-ресурс <https://icenepp.ru>, предназначенный для оформления и оплаты цифровых услуг.

— Пользователь — физическое лицо, использующее сайт или игровой сервер Проекта.

— Администрация — лицо, предоставляющее цифровые услуги и управляющее Сервисом.

— Цифровая услуга — предоставление Пользователю доступа к дополнительному функционалу игрового сервера, включая игровые привилегии, внутриигровую валюту и иные виртуальные возможности, указанные на сайте.

— Заказ — оформленный Пользователем запрос на приобретение цифровых услуг через сайт.

3. ХАРАКТЕР УСЛУГ И ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

3.1. Сервис предоставляет цифровые товары и услуги нематериального характера, включая, но не ограничиваясь: игровые привилегии, внутриигровую валюту, цифровые продукты и сервисные услуги.

3.2. Цифровые услуги предоставляются исключительно для использования внутри Проекта Icenepp и не имеют самостоятельной ценности вне игрового процесса.

3.3. Приобретение цифровых услуг не влечет перехода к Пользователю каких-либо прав на программное обеспечение, сервер, игровые ресурсы, базы данных или иные объекты интеллектуальной собственности.

3.4. Игровые привилегии и игровая валюта являются элементами игрового процесса и не являются денежными средствами, ценными бумагами или иными финансовыми инструментами.

3.5. Игровая валюта и привилегии не обмениваются на денежные средства внутри Проекта.

3.6. Перечень, стоимость и содержание цифровых услуг определяются информацией, размещённой на сайте на момент оформления заказа.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на Сайте путём выбора соответствующей цифровой услуги и указания необходимых данных.

4.2. Для оформления Заказа Пользователь указывает данные, необходимые для оказания цифровой услуги, включая игровой никнейм и иные данные, предусмотренные интерфейсом Сайта.

4.3. Пользователь отвечает за правильность указанных при оформлении Заказа данных. При обнаружении ошибки Пользователь может сообщить об этом на support@icenepp.ru.

4.4. Заказ считается оформленным с момента его подтверждения Пользователем на Сайте.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата цифровых услуг в безналичной форме осуществляется с использованием платёжного сервиса,

доступного на Сайте.

5.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств либо подтверждение успешной оплаты платёжной системой.

5.3. Стоимость цифровых услуг указывается на Сайте в момент оформления Заказа и может быть изменена в одностороннем порядке до момента оплаты.

5.4. После подтверждения оплаты Заказ считается принятым к исполнению.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

6.1. Предоставление цифровых услуг осуществляется путём автоматического или полуавтоматического предоставления доступа к соответствующему функционалу игрового сервера Iceneprr.

6.2. Цифровая услуга предоставляется в течение 24 часов с момента подтверждения успешной оплаты платёжной системой при условии указания корректного игрового никнейма. Обычно выдача происходит быстрее.

6.3. Если автоматическая выдача невозможна по технической причине, услуга предоставляется вручную в пределах указанного срока.

6.4. Обязательства считаются исполненными с момента предоставления Пользователю доступа к приобретённой цифровой услуге.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные при оформлении Заказа;
- использовать Проект добросовестно;
- не использовать стороннее программное обеспечение, предоставляющее необоснованное преимущество;
- не использовать ошибки (баги) игрового процесса;
- не предпринимать действий, нарушающих нормальную работу Проекта;
- соблюдать общепринятые нормы поведения.

7.2. Пользователь имеет право:

- получать приобретённые цифровые услуги в соответствии с условиями Соглашения;
- обращаться к Администрации по вопросам, связанным с оказанием услуг.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

8.1. Администрация обязуется:

- предоставить Пользователю оплаченные цифровые услуги;
- обеспечивать функционирование Проекта в пределах своих технических возможностей;
- обрабатывать обращения Пользователей.

8.2. Администрация имеет право:

- изменять содержание, характеристики и баланс игровых привилегий в целях поддержания игрового процесса;
- ограничивать доступ Пользователя к Проекту в случае нарушения условий Соглашения;
- приостанавливать работу Проекта для технического обслуживания.

9. БЛОКИРОВКА ДОСТУПА К ПРОЕКТУ

9.1. Администрация вправе ограничить или полностью прекратить доступ Пользователя к Проекту в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

9.2. Основаниями для ограничения доступа могут являться, в том числе, но не ограничиваясь:

- использование стороннего программного обеспечения, предоставляющего необоснованное преимущество;
- использование ошибок (багов) игрового процесса;
- попытки нарушения работоспособности Проекта;
- оскорбительное поведение по отношению к другим Пользователям или Администрации;
- попытки получения несанкционированного доступа к игровым данным или инфраструктуре Проекта;
- иные действия, нарушающие нормальное функционирование Проекта.

9.3. Блокировка доступа вследствие нарушения Пользователем условий Соглашения сама по себе не является основанием для возврата оплаты за надлежащим образом предоставленную услугу.

9.4. В случае временной блокировки срок действия временных цифровых услуг продолжает исчисляться в обычном порядке.

10. ВАЙПЫ, ОБНОВЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

10.1. Пользователь соглашается, что игровой процесс Проекта может изменяться, включая обновления, изменения механик, баланса и игровых правил.

10.2. Администрация вправе проводить вайпы (обнуление игрового мира), при этом такие действия не означают отмену факта оказания ранее предоставленных цифровых услуг.

10.3. Вайп игрового мира не влечёт автоматического прекращения действия приобретённых игровых привилегий или игровой валюты, если иное прямо не указано в описании конкретной услуги.

10.4. Изменения игрового процесса, обновления и технические работы сами по себе не являются основанием для возврата оплаты за надлежащим образом предоставленную услугу.

11. ПЛАТЕЖИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. Оплата услуг и цифровых товаров производится на условиях, указанных в Сервисе до момента оплаты.

11.2. В связи с нематериальным характером цифровых товаров и услуг, возврат денежных средств после предоставления доступа не осуществляется, за исключением случаев, указанных ниже.

11.3. Возврат средств возможен только если:

- услуга не была оказана по технической вине Сервиса;
- доступ к цифровому товару фактически не был предоставлен.

11.4. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь обязан обратиться в службу поддержки в течение 24 часов с момента оплаты.

11.5. Решение о возврате принимается Администрацией индивидуально.

11.6. Пользователь подтверждает, что обязуется не инициировать возврат платежа (chargeback) через платёжные системы без предварительного обращения в службу поддержки Сервиса.

12. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Сервис предоставляется на условиях «AS IS» («как есть»).

12.2. Администрация не гарантирует:

- соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя;
- достижение каких-либо результатов;
- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

12.3. Администрация не несёт ответственности за:

- любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду;
- последствия применения Пользователем полученных материалов;
- действия или бездействие третьих лиц;
- временные технические сбои и ограничения доступа.

12.4. Все решения о применении материалов и услуг принимаются Пользователем самостоятельно и на его риск.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

13.2. К таким обстоятельствам относятся события, которые невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая сбои инфраструктуры интернета, действия государственных органов, природные явления и иные чрезвычайные обстоятельства.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

14.1. Все материалы, размещённые в Сервисе, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

14.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, перепродавать, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Сервиса без разрешения правообладателя.

14.3. Нарушение прав интеллектуальной собственности может повлечь ограничение доступа к Сервису без компенсации.

15. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

15.1. Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления.

15.2. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на Сайте.

15.3. Изменения не распространяются на Заказы, оплаченные до вступления новой редакции в силу.

15.4. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16.2. Если какое-либо положение будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

16.3. Все споры Стороны стремятся разрешить путём переговоров по адресу электронной почты support@icenepp.ru.

16.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

17. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

E-mail: support@icenepp.ru